

BODY ENERGY CLUB
Prevádzkový poriadok č. 01/2011
zo dňa 1.5.2011

čl. I

Identifikačné údaje Prevádzkovateľa

obchodné meno: BODY a. s.
sídlo: Dúbravská cesta 2, Bratislava 841 04
IČO: 45 271 151
IČ pre DPH: SK2022923771
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 4910/B
(ďalej v texte ako „Prevádzkovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

čl. II

Druh a spôsob poskytovania služieb, zakázané úkony pri poskytovaní služieb

- 2.1 Prevádzkovateľ poskytuje služby spojené so zdravým životným štýlom, najmä služby: Fitness&cardio, Aerobic&Spinning, Body&mind, Pool&relax (posilňovna, cardio zóna, indoor cycling, joga, pilates, aerobik, spinning, tanec, cvičenie pre deti) a iné služby v rámci telesnej kultúry v komplexe Relaxx (ďalej v texte ako „Komplex“ „klub“ „Prevádzkovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare).
- 2.2 Spôsobom poskytovania služieb sa rozumie umožnenie klientom prevádzky využívať jednotlivé prevádzky Komplexu, alebo čerpať jeho služby na základe riadneho zaplatenia vstupného niektorou z foriem, uvedených v čl. VI. tohto Prevádzkového poriadku. Do jednotlivých prevádzok nie je možné vstupovať, ak by hrozilo prekročenie stanovenej kapacity jednotlivých prevádzok (kapacitu jednotlivých prevádzok určí Prevádzkovateľ). Klientom sa na účely tohto Prevádzkového poriadku rozumie fyzická osoba, ktorá odoberá od Prevádzkovateľa služby v zmysle tohto Prevádzkového poriadku. Prevádzkovateľ prevádzkuje v komplexe klub s názvom - BODY ENERGY CLUB (ďalej v texte ako „BODY ENERGY CLUB“ „klub“ v príslušnom gramatickom tvare).
- 2.3 Komplex sa nachádza na adrese Einsteinova ulica 7, 851 01 Bratislava. Prevádzkovateľ je oprávnený klub - BODY ENERGY CLUB premiestniť aj do iných adekvátnych priestorov v rámci mesta Bratislava kde bude poskytovať rovnaké služby.

čl. III

Podmienky prevádzky a zásady ochrany zdravia návštevníkov a zamestnancov zariadenia

- 3.1 Dispozične sú priestory Komplexu členené na jednotlivé prevádzky: Fitness&cardio, Aerobic&spinning, Body&mind, Pool&wellness, (ďalej v texte ako „Prevádzky“ v príslušnom gramatickom tvare). Priestory jednotlivých Prevádzok musia byť v čase poskytovania služieb v zmysle čl. VIII udržiavané v čistote a poriadku. Pri používaní náradí a predmetov určených na činnosti uvedené v čl. II sú klienti povinní postupovať podľa návodu výrobcu jednotlivých zariadení a podľa pokynov zodpovedných pracovníkov, aby neprišlo k ohrozeniu zdravia návštevníkov, prípadne k poškodeniu majetku Prevádzkovateľa a iných osôb. Vetranie, vykurovanie a osvetlenie Prevádzky je zabezpečené Prevádzkovateľom. Lekárnička umiestnená v Prevádzke je vybavená základným zdravotníckym materiálom a je pravidelne kontrolovaná a obmieňaná. Oznam o zákaze fajčenia a oznam o zákaze manipulácie s otvoreným ohňom je vyvesený na viditeľnom mieste.

čl. IV

Členstvo BODY ENERGY CLUBU

- 4.1 Člen BODY ENERGY CLUBU je osoba ktorá podpísala s Prevádzkovateľom zmluvu o členstve (ďalej v texte aj ako „Klient“ v príslušnom gramatickom tvare).

- 4.2 Typy členstva sú uvedené v Prílohe č. 1., ktorá je súčasťou Prevádzkového poriadku BODY ENERGY CLUBU.
- 4.3 Člen je povinný platiť odplatu za členstvo podľa jednotlivých typov členstva. Platný cenník je uvedený v Prílohe č. 2, ktorá je súčasťou Prevádzkového poriadku BODY ENERGY CLUBU.
- 4.4 Člen je povinný riadiť sa ustanoveniami zmluvy o členstve ako aj nariadeniami uvedenými v tomto Prevádzkovom poriadku.
- 4.5 V zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších zmien člen poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne a podpisom na zmluve udeľuje svoj súhlas na zaradenie a spracovanie osobných údajov do databázy klubu. Uvedené súhlasy so spracúvaním osobných údajov a poskytnutie týchto osobných údajov sa udeľujú na vopred neurčenú dobu. Člen svojim podpisom na zmluve o členstve vyjadruje súhlas s vytvorením svojej fotografie, ako súčasť osobných údajov, ktorá bude umiestnená na klubovej karte a v databáze klubu.
- 4.6 Každý člen obdrží klubovú kartu, ktorá mu umožňuje vstup a výstup z priestorov Komplexu. Karta je neprenosná. Klubová karta sa vydáva na dobu platnosti zmluvy o členstve. Po skončení členstva (platnosti zmluvy o členstve) je člen povinný bez zbytočného odkladu vrátiť klubovú kartu na recepciu klubu.
- 4.7 Členstvo umožňuje neobmedzený počet návštev do fitnesscentra a kardio zóny, neobmedzený počet návštev na Indoor cycling, všetky druhy skupinových cvičení v sálach na aerobik, neobmedzený počet návštev do relaxačnej časti /bazén, suchá a parná sauna, whirlpool/ v BODY ENERGY CLUBE po predložení klubovej karty, ak v tomto Prevádzkovom poriadku nie je uvedené inak. Obmedzená je len doba pobytu v klube podľa typu členskej karty a podľa Prevádzkovej doby.
- 4.8 Členstvo neumožňuje zúčastňovať sa špeciálnych kurzov a akcií organizovaných v klube.
- 4.9 V prípade, vyššej moci, t.j. v prípade ak bude klub nezávisle na vôli klubu prerušený a prevádzke klubu bude brániť prekážka, ktorú nie je možné odstrániť, alebo prekonať, týmto nevzniká jeho členom nárok na vrátenie zápisného. Člen klubu má právo, aby sa o tento čas prekážok jeho zmluva bezplatne predĺžila (Predĺženie zmluvy však neplatí pri dočasnom prerušení prevádzky klubu z dôvodu pravidelnej údržby, napr. výmeny vody v bazéne).

čl. V

Pokyny, obmedzenia a zákazy týkajúce sa návštevníkov zariadenia

- 5.1 Klient športového komplexu je oprávnený využívať jednotlivé Prevádzky Komplexu, alebo čerpať jeho služby na základe riadneho zaplatenia vstupného niektorou z foriem, uvedených v čl. VI. tohto Prevádzkového poriadku.
- 5.2 Klient zaplatením jednorazového vstupného do Komplexu podľa platného cenníka Prevádzkovateľa automaticky súhlasí s týmto Prevádzkovým poriadkom a zároveň je rovnako ako každý člen viazaný povinnosťami z neho vyplývajúcimi. Pri prvej návšteve Komplexu je klient pred zaplatením jednorazového vstupného povinný sa legitímovať a udeliť v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov súhlas na zaradenie a spracovanie osobných údajov do databázy klubu. Pri ďalších návštevách postačí ak sa na recepcii Komplexu preukáže dokladom totožnosti. Tento oznam Prevádzkovateľ zverejňuje na viditeľnom mieste pri recepcii Komplexu. V prípade, že klient už využíval služby Poskytovateľa pred platnosťou a účinnosťou tohto Prevádzkového poriadku, a neudelil v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov súhlas na zaradenie a spracovanie osobných údajov do databázy klubu, je povinný takýto súhlas Prevádzkovateľovi udeliť.
- 5.3 **Využívať jednotlivé Prevádzky komplexu smie len osoba staršia ako 18 rokov**, osoba mladšia smie tento druh služby využívať len v doprovode a na zodpovednosť rodičov, alebo osoby staršej ako 18 rokov /napríklad tréner/, ak v tomto Prevádzkovom poriadku nie je uvedené inak. V prípade, kedy zodpovednosť za osobu mladšiu ako 18 rokov preberá v rámci vedenej hodiny inštruktor Prevádzkovateľa, dochádza k prechodu zodpovednosti vstupom osoby do miestnosti a jej prevzatiu inštruktorom

- Prevádzkovateľa. Do tejto doby je za pohyb osoby mladšej ako 18 rokov zodpovedný doprovod.
- 5.4 Osoba vo veku od 15 do 18 rokov smie využívať jednotlivé Prevádzky komplexu len v prípade, že rodič alebo zákonný zástupca zakúpi členstvo takejto osobe a súčasne podpíše vyhlásenie, že osoba v prospech ktorej je členstvo v klube zakúpené je dostatočne oboznámená so svojimi povinnosťami vyplývajúcimi z tohto Prevádzkového poriadku a že za takúto osobu je zodpovedná i v prípade, že ju nedoprevádza v športovom komplexe. Znenie tohto vyhlásenia je uvedené v Prílohe č. 3, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tohto Prevádzkového poriadku.
- 5.5 **Osobám mladším ako 15 rokov je vstup do posilňovne klubu zakázaný.** Vo výnimočných prípadoch a po predchádzajúcom písomnom súhlase personálu Prevádzkovateľa sa smú osoby mladšie ako 15 rokov pohybovať po posilňovni, ale len v doprovode rodičov alebo zákonných zástupcov. Prevádzkovateľ v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody na zdraví a majetku spôsobené pohybom týchto osôb.
- 5.6 Pri Prevádzke - Pool&wellness - Prevádzkovateľ umožňuje prístup osobám od 3 do 15 rokov len v doprovode zákonného zástupcu.
- 5.7 Do Komplexu je so súhlasom Prevádzkovateľa oprávnená po prezentácii v knihe návštev vstúpiť taktiež návšteva. Návštevou sa rozumie fyzická osoba, ktorá nie je zamestnancom alebo pracovníkom Prevádzkovateľa a ktorá nevstupuje do športového komplexu za účelom čerpania služieb alebo zakúpenia tovaru. Návšteva je povinná behom svojho pobytu v komplexe dodržiavať všetky pravidlá a príkazy stanovené Prevádzkovateľom.
- 5.8 Osoby, ktoré nesmú využívať športový Komplex
- 5.8.1 Do športového Komplexu je zakázaný vstup osobám:
- so zdravotným stavom, ktorý vylučuje bezpečne prevádzkovať športovú, alebo fyzicky namáhavú činnosť
 - pod vplyvom alkoholu, akýchkoľvek omamných, alebo psychotropných látok
 - v znečistenom oblečení, alebo zjavne nevhodnom oblečení, alebo vzbudzujúcom verejné pohoršenie
 - osoby, ktorým Prevádzkovateľ udelil zákaz vstupu.
- 5.9 Zamestnanci Prevádzkovateľa športového komplexu a osoby poverené Prevádzkovateľom športového komplexu k zabezpečeniu bezpečnosti a poriadku v športovom komplexe /ďalej len „personál“/ sú oprávnené kedykoľvek vyzvať osoby uvedené v bode 5.7 tohto článku, aby športový komplex opustili. To sa týka i klientov, ktorí svojím chovaním rušia, alebo obmedzujú iných návštevníkov športového komplexu v jeho riadnom užívaní alebo personál klubu. Za rušenie resp. obmedzenie návštevníkov alebo personálu sa považuje najmä slovný, alebo fyzický útok na inú osobu, hrubé správanie sa, vyhrážanie sa. Takéto konanie je považované za hrubé porušenie Prevádzkového poriadku. Návštevník, či klient je povinný danej výzve personálu okamžite vyhovieť. Pokiaľ tak neurobí, môže byť zo športového komplexu vyvedený.
- 5.10 Pri hrubom porušení Prevádzkového poriadku má Prevádzkovateľ právo zamedziť členovi alebo návštevníkovi vstup do komplexu, alebo odstúpiť od zmluvy o členstve, čím zmluva o členstve zaniká bez nároku na vrátenie členského poplatku.
- 5.11 V celom Komplexe platí prísny zákaz fajčenia. Fajčenie v priestoroch Komplexu je považované za chovanie obmedzujúce iných Klientov Komplexu v jeho riadnom využívaní.
- 5.12 Cvičebné náradie, posilňovacie stroje a ďalšie vybavenie športového Komplexu sú Klienti povinní používať jedine spôsobom k tomu určeným. Sú pri tom povinní chovať sa tak, aby nedochádzalo k ich poškodeniu, ani k ohrozeniu zdravia vlastného, alebo zdravia iných klientov, prípadne k poškodeniu majetku Prevádzkovateľa a iných osôb.
- 5.13 Klienti sú ďalej povinní:
- riadiť sa pokynmi personálu
 - v priebehu využívania športového komplexu používať oblečenie, obuv a športové náčinie a pomôcky vhodné k vykonávaniu príslušnej športovej činnosti tak, aby neohrozovali svoje zdravie, ani zdravie ostatných návštevníkov a neznečisťovali priestory športového komplexu

- v prípade porušenia niektorej z povinností, uvedených v tomto Prevádzkovom poriadku, je povinný opustiť priestory športového komplexu, inak môže byť Prevádzkovateľom udelený zákaz vstupu.
- 5.14 Klient je oprávnený požiadať o zrealizovanie rezervácie ním požadovanej služby. Požadovaná rezervácia bude zrealizovaná pokiaľ to umožňuje požadovaný druh služby.
- 5.15 Na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa môže dôjsť na určitú dobu k obmedzeniu niektorých druhov, rozsahu, alebo kvality poskytovaných služieb. A to napríklad z dôvodu konania sa špeciálnych akcií v priestoroch športového komplexu, alebo z technických, či personálnych príčin. Po túto dobu sú oprávnené Komplex, resp. jeho časti využívať len osoby určené v rozhodnutí Prevádzkovateľa.

čl. VI. Platobné podmienky

- 6.1 Klienti sú oprávnení využívať športový Komplex len ak:
- a) sú členmi BODY ENERGY CLUBU (t.j. majú platne uzatvorenú Zmluvu o členstve s Prevádzkovateľom) a zároveň majú uhradené splatné členské v celom rozsahu, alebo
 - b) zaplatili jednorazový vstup do Komplexu podľa platného cenníka Prevádzkovateľa a zaplatením zároveň súhlasili s týmto Prevádzkovým poriadkom.

6.2 Všeobecné podmienky:

- 6.2.1 K pohybu po Kompeze je potrebné používať aktivovanú čipovú kartu (klubovú kartu). Túto kartu je potrebné nosiť neustále po celom centre so sebou. Na čipovú kartu sa načítava všetka konzumácia Klienta ako aj služby objednané nad rámec členstva. Konečná úhrada zakúpených služieb v Kompeze sa zrealizuje pri odchode z Komplexu. Klient si pri platbe v hotovosti vždy po zaplatení prepočíta výdavok. Neskoršie reklamácie nebudú uznané. Klienti využívajúci platbu z konta, ktorí nemajú dostatočný zostatok na konte, uhradia rozdiel platbou na recepcii. Klient je oprávnený uskutočniť úhradu ceny služieb a ďalších produktov zakúpených v Kompeze v hotovosti. V prípade, ak si Klient zabudne klubovú kartu, je oprávnený čerpať služby v prípade, pokiaľ sa preukáže obsluhu na recepcii platným preukazom totožnosti, aby bolo možné overiť jeho identifikačné údaje.
- 6.2.2 K úschove vecí v šatniach slúžia skrinky so zámkami. Klient je povinný riadne opatrovať kľúč od skrinky v šatni, vrátnu čipovú kartu a prípadne kľúč od trezoru alebo iné prevzaté veci od Prevádzkovateľa. Klient zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Prevádzkovateľovi ich stratou, poškodením, alebo zneužitím. Kľúč od zvláštneho trezoru obdrží Klient na požiadanie od obsluhy recepcie športového Komplexu, pričom je povinný uviesť a dokázať svoje meno a priezvisko, rodné číslo a bydlisko.
- 6.2.3 Prevádzkovateľ zodpovedá len za škodu na veciach odložené na miestach k tomu určených. Za peniaze, šperky a iné cennosti, prinesené do priestorov klubu, zodpovedá Prevádzkovateľ len do výšky 331,94 EUR.
- 6.2.4 Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu na veciach odložených v trezore podľa bodu 6.2.2 a 6.2.3 uvedených v čl. VI. tohto Prevádzkového poriadku. Možnosť využitia trezorov sa chápe len ako ústretový krok Prevádzkovateľa k zabezpečeniu vyššieho pohodlia Klientov a nemá charakter úschovy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- 6.2.5 Klient si môže na základe dohody s Prevádzkovateľom prenajať na dohodnuté obdobie skrinku v šatni. V takomto prípade je klient oprávnený prenajatú skrinku užívať po dobu nájmu za predpokladu, že riadne uhradil nájomné.
- 6.2.6 V prípade ak uplynula doba prenájmu je klient povinný skrinku vyprázdniť a nechať ju odomknutú.
- 6.2.7 V prípade ak Klient nemá skrinku prenajatú od Prevádzkovateľa je Klient povinný zakaždým pri odchode skrinku vyprázdniť a nechať ju odomknutú.

- 6.2.8 Ak klient nevyprázdni skrinku podľa bodu 6.2.6. a 6.2.7. tohto článku, Prevádzkovateľ má právo skrinky, ktoré zostanú zamknuté i po prevádzkovej dobe, resp. dobe nájmu násilne otvoriť. Prevádzkovateľ neručí za prípadné škody či straty, spôsobené porušením povinnosti nechať skrinku prázdnu a odomknutú.
- 6.2.9 Prevádzkovateľ má povinnosť max. 14 dní veci nájdené v násilne otvorenej skrinke skladovať. Pri odovzdaní daných vecí bude Prevádzkovateľ účtovať Klientovi manipulačný poplatok 6.60 EUR.

6.3 Spôsob platby:

Platba ceny poskytovaných služieb v Komplexe sa realizuje nasledovnými spôsobmi:

- 6.3.1 Platbou v hotovosti, alebo ekvivalentom, ktorý Prevádzkovateľ prijíma, formou zaplataenia jednorázového vstupného do zariadenia (ďalej len „platba v hotovosti“ v príslušnom gramatickom tvare)
- 6.3.2 Platbou z nevyčerpaného konta nečlenskej klubovej karty zriadenej pred 30.9.2009 podľa aktuálneho cenníka.

6.3.2.1 Platba z konta:

Osoba, ktorá je vlastníkom nečlenskej klubovej karty zriadenej pred 30.9.2009 je oprávnená platiť za služby klubu použitím zostatku na tejto nečlenskej klubovej karte podľa aktuálneho cenníka klubu.

6.3.3. Platba dennej konzumácie držiteľa členskej karty:

6.3.3.1. Držiteľ členskej karty je oprávnený platiť za dennú konzumáciu vždy po ukončení návštevy klubu v hotovosti, kartou, alebo iným ekvivalentom, ktorý prevádzkovateľ akceptuje.

6.3.3.2. Držiteľ členskej karty má možnosť hradiť dennú konzumáciu platbou z konta, pričom na konte členskej karty musí mať dostatočný zostatok kreditu, ktorý pokrýva dennú konzumáciu. V prípade, že zostatok kreditu na karte je nižší ako denná konzumácia, držiteľ členskej karty má povinnosť doplatiť rozdiel a následne je tiež oprávnený si dobíť kartu ďalším kreditom.

6.4 Zrušenie konta:

- 6.4.1 Osoba, ktorá je vlastníkom nečlenskej klubovej karty zriadenej pred 30.9.2009 je oprávnená požiadať o zrušenie tejto karty. V prípade zrušenia nečlenskej karty vráti Prevádzkovateľ Klientovi nevyčerpanú čiastku vkladu zníženú o manipulačný poplatok za zrušenie.
- 6.4.2 Manipulačný poplatok za zrušenie každej jednej nečlenskej karty alebo vyúčtovanie každého konta, či iné pohľadávky je 10 EUR.
- 6.4.3 Nevyčerpanú čiastku vkladu zníženú o príslušný manipulačný poplatok vyplatí Prevádzkovateľ vlastníkovi nečlenskej klubovej karty najneskôr do 5 pracovných dní, v kancelárii Prevádzkovateľa, alebo bezhotovostným prevodom na účet, ktorý označí vlastníkovi nečlenskej klubovej karty.

6.5 Špeciálne kurzy a akcie:

- 6.5.1 Špeciálnym kurzom sa rozumie kurz /opakované poskytovanie služieb určitého druhu/, ktorý má stanovený počet návštev, ohraničený rozsah, ohraničený počet Klientov a pevne určenú cenu. Špeciálny kurz sa predáva ako jeden celok, kurzovné je nutné zakúpiť v predpredaji a nie je možné ho vrátiť.
- 6.5.2 Špeciálnymi akciami sa rozumie mimoriadne, väčšinou jednorázové, dopredu ohlásené poskytovanie služieb určitého druhu, ktoré majú ohraničený rozsah, ohraničený počet návštevníkov a pevne stanovenú cenu. Lístky je nutné zakúpiť v predpredaji a nie je možné ich vrátiť. Obmedzenie prevádzky v súvislosti s organizáciou špeciálnych akcií bude vopred avizované plagátmi, umiestnenými v priestoroch športového komplexu.
- 6.5.3 Pokiaľ Klient predloží lekárske potvrdenie, že nie je zdravotne spôsobilý zúčastniť sa špeciálnej akcie, a to najmenej 1 deň vopred, môže ponúknuť už zakúpené lístky na recepcii športového komplexu k predaju. Na predaj lístkov nie je právny nárok.

čl. VII Zodpovednosť

7.1 Zodpovednosť klienta za ním spôsobenú škodu

- 7.1.1 Klient Komplexu je v Prevádzkach povinný správať sa tak, aby nerušil pohodlie iných Klientov, aby nedochádzalo k škodám na zdraví a majetku a aby svojimi úkonmi nenarúšali pracovné povinnosti zamestnancov klubu .
- 7.1.2 Klient zodpovedá za škodu spôsobenú Prevádzkovateľovi stratou zapožičaného športového náradia, športového odevu, obuvi, uterákov, kľúčov a pod.
- 7.1.3 V prípade, že svojím konaním, ktorým porušil svoju vyššie uvedenú povinnosť, alebo inú právnu povinnosť, spôsobí Klient škodu, je za ňu plne zodpovedný v súlade s ustanovením § 420 zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov.

7.2 Zodpovednosť Prevádzkovateľa za škodu na vnesených, alebo odložených veciach

- 7.2.1 Prevádzkovateľ športového Komplexu zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených a odložených veciach Klienta len za podmienky, že tieto veci boli Klientom uložené do poskytnutej skrinky a táto bola riadne uzamknutá zámkom, a Klient kľúč od zámku riadne uschoval.
- 7.2.2 Skrinka nie je určená k odkladaniu klenotov, peňazí, mobilných telefónov, notebookov a iných cenností.
- 7.2.3 Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach v zmysle § 433 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov a v zmysle nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- 7.2.4 Prevádzkovateľ pre zvýšenie komfortu klientov zabezpečuje možnosť využitia trezorov. Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu na veciach odložených v trezore podľa vyššie uvedeného bodu 7.2.3 a súčasne podľa bodu 6.2.3 a 6.2.4 uvedených v čl. VI tohto Prevádzkového poriadku.
- 7.2.5 Právo na náhradu škody musí byť Klientom uplatnené u Prevádzkovateľa bez zbytočných odkladov. Právo zanikne, ak nebolo uplatnené najneskôr do pätnásteho dňa po dni, keď sa poškodený o škodu dozvedel.

7.3 Zodpovednosť za vady na tovare

- 7.3.1 V prípade, že tovar zakúpený u Prevádzkovateľa, má vady, je Klient oprávnený uviesť tieto vady v reklamačnom procese v záručnej dobe u Prevádzkovateľa. Vady sa uvádzajú na recepcii športového Komplexu. Pri reklamácii je Klient povinný predložiť doklad o zakúpení tovaru.

7.4 Zodpovednosť za inú škodu

- 7.4.1 Zodpovednosť za inú škodu sa riadi ustanovením § 420 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov.

7.5 Zodpovednosť pri zneužití karty

- 7.5.1 V prípade straty karty je Klient povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť klubu a žiadať o zablokovanie karty. Do okamihu zablokovania permanentnej karty nezodpovedá Prevádzkovateľ za jej zneužitie treťou osobou.

čl. VIII Spôsob a frekvenciu upratovania zariadenia

- 8.1 Dezinfekcia povrchových plôch ako aj vlhká mechanická očista podláh a zariadení na osobnú hygienu v prevádzke je vykonávaná počas celého dňa podľa potreby. Pri používaní dezinfekčných prípravkov postupuje Prevádzkovateľ podľa priloženého návodu výrobcu, s dodržaním doby expirácie. Nádoby na odpad umiestnené v prevádzke sú vyprázdňované počas celého dňa podľa potreby. Osvetľovacie telesá a okná sú chránené pred rozbitím dostatočnou vzdialenosťou a sú čistené podľa potreby, najmenej však raz ročne. Dezinfekcia, čistenie, upratovanie, ako aj všetky činnosti spojené s čistotou a poriadkom v Komplexe sú v zodpovednosti spoločnosti, ktorá túto činnosť vykonáva na základe zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom.

čl. IX Náhradné členstvo

- 9.1 Vo výnimočných prípadoch /hlavne tehotenstvo, vážna choroba alebo úraz, dlhodobý pobyt v zahraničí/ je členstvo možné dočasne previesť na tretiu osobu, ktorá doteraz nie je členom klubu (*dalej* v texte aj ako „náhradné členstvo“ v príslušnom gramatickom tvare). Tento akt je možné vykonať len na základe zdôvodnenej písomnej žiadosti člena a tretej osoby klubu a podlieha súhlasu vedenia klubu. Vedenie klubu posúdi každú žiadosť jednotlivo a vyhradzuje si právo tretiu osobu odmietnuť. Na náhradné členstvo klient nemá nárok a jeho pridelenie závisí len od úvahy vedenia klubu.
- 9.2 Náhradné členstvo je možné uzavrieť minimálne na 3 týždne a maximálne na 6 mesiacov a je ho možné vykonať iba raz počas jedného roka trvania členstva. Individuálne výnimky sú možné len so súhlasom klubu. Tento akt podlieha poplatku, ktorý zahŕňa cenu náhradnej členskej karty, vstupnú diagnostiku a poradenstvo podľa aktuálneho cenníka služieb klubu.

čl. X Záverečné ustanovenia

- 10.1 Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne meniť alebo doplniť ustanovenia Prevádzkového poriadku/Všeobecných podmienok členstva v BODY ENERGY CLUBE. Zmena alebo doplnenie Prevádzkového poriadku/Všeobecných podmienok členstva v BODY ENERGY CLUBE je účinná voči členom ako aj ostatným návštevníkom klubu dňom zverejnenia nového úplného znenia v priestoroch Komplexu. Členovia a návštevníci klubu sú povinní sa so zmenami alebo doplneniami Prevádzkového poriadku oboznámiť.
- 10.2 Prevádzkovateľ je oprávnený podrobnejšie upraviť jednotlivé práva a povinnosti prevádzkovateľa a klientov v konkrétnych Prevádzkach (*dalej* v texte aj ako „špecifické pravidlá“ v príslušnom gramatickom tvare). Špecifické pravidlá pre Prevádzku Bazén a Relax sú upravené v Prílohe č. 4. Špecifické pravidlá pre Prevádzku Aerobic sú upravené v Prílohe č. 5. Špecifické pravidlá pre Prevádzku Posilňovňa sú upravené v Prílohe č. 6.
- 10.3 Neoddeliteľnou súčasťou tohto Prevádzkového poriadku je:
- Príloha č. 1: Typy členstiev BODY ENERGY klubu
 - Príloha č. 2: Cenník
 - Príloha č. 3: Vyhlásenie rodiča/zákonného zástupcu neplnoletej osoby
 - Príloha č. 4: Špecifické pravidlá pre Prevádzku Bazén a Relax
 - Príloha č. 5: Špecifické pravidlá pre Prevádzku Aerobic
 - Príloha č. 6: Špecifické pravidlá pre Prevádzku Posilňovňa

Typy členstiev BODY ENERGY klubu

Členstvo BODY 365:

Doba trvania tohto členstva je jeden rok odo dňa účinnosti zmluvy o členstve. Pri uzavretí zmluvy o tomto členstve člen klubu dostane členskú kartu, na základe ktorej je oprávnený po dobu trvania jedného roku využívať všetky služby, ktoré klub ponúka v neobmedzenom časovom rozsahu. Člen je povinný zaplatiť registračný poplatok klubu na začiatku plynutia prvého roku členstva. Pri uplynutí predplateného obdobia je potrebné plynule nadviazať na predošlé členstvo, inak bude potrebné zaplatiť registračný poplatok znovu.

V rámci tohto členstva má člen klubu nárok na tieto služby: vstupnú komplexnú diagnostiku, osobný tréning vo fitness a cardio zóne zadarmo a opätovné meranie športových hodnôt v priebehu roka.

Členstvo BODY Off peak (mimo špičku):

Doba trvania tohto členstva je jeden rok odo dňa účinnosti zmluvy o členstve. Člen klubu je oprávnený vstupovať do klubu denne od 9.00 do 17.00 hod. Pri uzavretí zmluvy o tomto členstve člen klubu dostane členskú kartu, na základe ktorej je oprávnený po dobu trvania členstva využívať všetky služby, ktoré klub ponúka v obmedzenom časovom rozsahu podľa vyššie uvedených hodín. Člen klubu je povinný zaplatiť registračný poplatok na začiatku plynutia prvého roku členstva. Pri uplynutí predplateného obdobia je potrebné plynule nadviazať na predošlé členstvo, inak bude potrebné zaplatiť registračný poplatok znovu.

Členstvo BODY 30:

Doba trvania tohto členstva je jeden mesiac odo dňa účinnosti zmluvy o členstve. Pri uzavretí zmluvy o tomto členstve člen klubu dostane členskú kartu, na základe ktorej je oprávnený po dobu trvania jedného mesiaca využívať všetky služby, ktoré klub ponúka v neobmedzenom časovom rozsahu počas prevádzkových hodín. Člen klubu je povinný zaplatiť registračný poplatok hneď pri zakúpení prvého mesiaca členstva a ďalšie mesiace je nutné si zakúpiť v plynulej nadväznosti na predošlý mesiac členstva. Inak bude potrebné zaplatiť registračný poplatok znovu.

Členstvo BODY Klinik:

Doba trvania tohto členstva je jeden rok odo dňa účinnosti zmluvy o členstve. Pri uzavretí zmluvy o tomto členstve člen klubu dostane členskú kartu, na základe ktorej je oprávnený po dobu trvania jedného roku využívať všetky služby, ktoré klub ponúka v neobmedzenom časovom rozsahu. Člen je povinný zaplatiť registračný poplatok klubu na začiatku plynutia prvého roku členstva. Pri uplynutí predplateného obdobia je potrebné plynule nadviazať na predošlé členstvo, inak bude potrebné zaplatiť registračný poplatok znovu.

V rámci tohto členstva má člen klubu nárok na tieto služby: vstupnú komplexnú diagnostiku, osobný tréning vo fitness a cardio zóne zadarmo a opätovné meranie športových hodnôt v priebehu roka.

Člen získava kredit vo výške 900 EUR, ktorý môže čerpať v prevádzkach Interklinik a Spaklinik. Kredit 900 EUR je prenosný na osoby uvedené v zmluve s Body Energy Klubom, ktoré si majiteľ určí pri zakúpení členskej karty a nahlási ich plné meno. Osoby nahlásené členom v zmluve môžu čerpať kredit aj bez účasti člena v Interklinik, Spaklinik. Kredit je možné čerpať do 12 mesiacov od zakúpenia členskej karty Body Klinik. Do prevádzky Spaklinik môže prísť držiteľ členskej karty s akýmkoľvek hosťom. Celý kredit, alebo časť kreditu si môže klient presunúť a čerpať v prevádzke Spaklinik. Zlatú kartu Interklinik nie je možné uplatniť na kredit, ktorý je súčasťou členstva BODY Klinik.

Členstvo BODY Golf (mimo špičku):

Doba trvania tohto členstva je jeden rok odo dňa účinnosti zmluvy o členstve. Člen klubu je oprávnený vstupovať do klubu denne od 9.00 do 15.00 hod a od 21.00 do záverečnej. Pri

uzavretí zmluvy o tomto členstve člen klubu dostane členskú kartu, na základe ktorej je oprávnený po dobu trvania členstva využívať všetky služby, ktoré klub ponúka v obmedzenom časovom rozsahu podľa vyššie uvedených hodín. Člen klubu je povinný zaplatiť registračný poplatok na začiatku plynutia prvého roku členstva. Pri uplynutí predplateného obdobia je potrebné plynule nadviazať na predošlé členstvo, inak bude potrebné zaplatiť registračný poplatok znovu. V cene členstva je zahrnutých 15 hier na Golfových ihriskách Skalica, Hainburg, Malacky, vedenie handicapu v Golf relax Indoor, osobný tréning s golfovým trénerom vo fitness a cardio zóne zadarmo. Klient si môže vybrať buď týždennú alebo víkendovú variantu členstva.

INÉ:

Pri tomto type členstva sa uzatvára zmluva o členstve medzi zmluvnými stranami podľa individuálnej dohody

Príloha č.2.
Cenník

Služba	Popis	Cena		
			Člen	Nečlen
BODY 365 /ročné členstvo/		998 Eur		
/od vekovej hranice 15 rokov/	ponuka služieb: fitness&cardio, aerobic&spinning, body&mind, pool&relax na obdobie 1 kalendárneho roka			
BODY Off Peak /ročné členstvo/ od 9.00 hod - 16.00 hod		820 Eur		
/od vekovej hranice 15 rokov/	ponuka služieb: fitness&cardio, aerobic&spinning, body&mind, pool&relax na obdobie 1 kalendárneho roka denne v čase od 9.00 hod do 16.00 hod			
BODY 30 /mesačné členstvo/		169 Eur		
/od vekovej hranice 15 rokov/	ponuka služieb: fitness&cardio, aerobic&spinning, body&mind, pool&relax na obdobie 1 mesiaca			
BODY Klinik /ročné členstvo/		1650Eur		
/od vekovej hranice 15 rokov/	ponuka služieb: fitness&cardio, aerobic&spinning, body&mind, pool&relax a služieb spoločnosti Interklinik na obdobie 1 kalendárneho roka			
Jednorazový vstup		20 Eur		
/od vekovej hranice 15 rokov/	jednorazová neobmedzená ponuka služieb: fitness&cardio, aerobic&spinning, body&mind, pool&relax			
/vstup pre osoby mladšie ako 15 rokov len v doprovide zodpovednej osoby/				
Jednorazový vstup s členom klubu		10 Eur		
/od vekovej hranice 15 rokov/	jednorazová neobmedzená ponuka služieb do 16.00 hod: fitness&cardio, aerobic&spinning, body&mind, pool&relax			
/vstup pre osoby mladšie ako 15 rokov len v doprovide zodpovednej osoby/				
Vstup do relax centra /bazén/				
/od vekovej hranice 3 rokov/	dieťa vo veku 3 - 15 rokov		5 EUR	10 EUR
	nad 15 rokov		10 EUR	20 EUR

Vyhlásenie rodiča/zákonného zástupcu neplnoletej osoby

Meno a priezvisko dieťaťa:
Trvalé bydlisko:
Dátum narodenia:
Číslo OP:

Meno a priezvisko zákonného zástupcu:
Trvalé bydlisko:
Dátum narodenia:
Číslo OP:

1. Podpísaním tohto potvrdenia súhlasím, aby dieťa mohlo vykonávať všetky služby spojené s členstvom BODY ENERGY klube.
2. Potvrdzujem, že dieťa netrpí žiadnou chorobou, a je plne spôsobilé vykonávať činnosti spojené s poskytovanými službami Prevádzkovateľa.
3. Som si vedomý/á prípadných zranení, ktoré môže dieťa pri vykonávaní činností spojených s poskytovanými službami Prevádzkovateľa.

Ako zákonný zástupca prehlasujem, že som dieťa dostatočne oboznámil/a s jeho povinnosťami vyplývajúcimi platného Prevádzkového poriadku poskytovateľa a že som za neho plne zodpovedný/á i v prípade, že dieťa nedoprevádzam v športovom komplexe. Podpísaním prehlásenia nie je Prevádzkovateľ zodpovedný za akékoľvek prípadné zranenia, ktoré si dieťa spôsobilo pri výkone činnosti, alebo aj mimo nej vlastnou nedisciplinovanosťou a nedodržiavaním bezpečnostných pravidiel.

Dátum **Podpis zákonného zástupcu:**

Podpis zodpovedného pracovníka BODY ENERGY klubu:

Špecifické pravidlá pre Prevádzku Pool&Relax

1. Všeobecné pravidlá

- 1.1 Špecifické pravidla prevádzky sú v zmysle čl. X bod 10.2. doplnením Prevádzkového poriadku BODY ENERGU CLUB. Predmetné pravidlá slúžia na udržiavanie bezpečnosti, poriadku a čistoty v celom Komplexe, ako aj starostlivosť o pohodlie našich klientov. Klient Komplexu je v Prevádzkach povinný správať sa tak, aby nerušil pohodlie iných Klientov, aby nedochádzalo k škodám na zdraví a majetku a aby svojimi úkonmi nenarúšali pracovné povinnosti zamestnancov klubu .
- 1.2 Otváracie a prevádzkové hodiny sú viditeľne vyznačené. Žiadna osoba nie je oprávnená vstupovať do Prevádzky mimo otváracích hodín. Vstup je povolený až po otvorení Prevádzky a nástupe služby vykonávajúceho plavčíka.

2. Zákazy uplatňujúce sa v Prevádzke Pool & Relax

2.1 Zákaz vstupu do Prevádzky Pool & Relax platí pre:

- a) osoby pod vplyvom alkoholu, alebo toxických látok
 - b) osoby so zvieratami
 - c) osoby, trpiace prenosnými infekčnými chorobami (v prípade pochybností môže byť klient požiadaný o potvrdenie od lekára), alebo osoby s otvorenými poraneniami, prípadne kožnými problémami, alebo trpiace akoukoľvek chorobou, ohrozujúcou zdravie ostatných klientov.
 - d) osoby, ktoré zamýšľajú využiť komplex na komerčné, alebo neštandardné využitie bez povolenia zodpovednej osoby (manažér)
 - e) osoby špinavé, v znečistenom oblečení
 - f) deti mladšie ako tri roky.
- 2.1.1 Z bezpečnostných dôvodov majú osoby, ktoré sa nemôžu samostatne pohybovať, alebo obliekať a vyzliekať bez pomoci druhej osoby, ako aj osoby s výrazným fyzickým, alebo psychickým postihnutím, vstup do relaxačnej časti povolený len s doprovodnou osobou.
 - 2.1.2 Deti mladšie ako 15 rokov (deti, ktoré dosiahli vek 15 rokov sa musia preukázať občianskym preukazom) majú vstup povolený len s osobou staršou ako 18 rokov.

2.2 V Prevádzke Pool & Relax je zakázané:

- a) fajčenie
- b) vnášanie a používanie sklenených predmetov (vrátane fliaš)
- c) fotografovanie alebo filmovanie osôb, ako aj skupín bez ich súhlasu (pre fotografovanie a filmovanie slúžiace na komerčné účely a pre tlač je potrebné získať povolenie od zodpovednej osoby – manažér Prevádzky)
- d) vytvárať nadmerný hluk a svojím správaním obmedzovať pohodlie ostatných klientov
- e) behať (z čoho vyplýva nebezpečenstvo úrazu pri pošmyknutí)
- f) používanie športových a hracích potrieb
- g) používanie šampónov, telových prípravkov prípadne iný drogistický tovar mimo sprch
- h) používanie holiacich prostriedkov
- i) vstupovať do bazéna so žuvačkou
- j) konzumovať akékoľvek jedlá a pokrmy
- k) čítanie časopisov, dennej tlače, kníh a pod. v priestoroch sáun
- l) nezasahovať do technického vybavenia

m) prechádzať mimo turnikety

n) žiadať od zamestnancov komplexu služby, ktoré odporujú Prevádzkovému poriadku.

3. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

- 3.1 Klient je povinný pred vstupom do bazéna osprchovať sa.
- 3.2 Klient je povinný opustiť priestory Prevádzkovej časti Pool & Relax najneskôr 15 minút pred koncom prevádzkovej doby.
- 3.3 Klient je povinný dodržiavať pokyny plavčíka prípadne dozorujúceho zamestnanca komplexu.
- 3.4 Klient je povinný dodržiavať čistotu a hygienu v priestoroch Prevádzky.
- 3.5 Klient je povinný v prípade zistenia akéhokoľvek nedostatku informovať zodpovedných vedúcich zamestnancov klubu pre danú sekciu Prevádzky.
- 3.6 Klient je povinný neodkladne informovať zamestnancov klubu v prípade zistených a náhlych zdravotných problémov.
- 3.7 Klient je povinný šetrne zaobchádzať so zariadeniami Prevádzky a nepoškodzovať priestory Prevádzky.
- 3.8 Prevádzkovateľ si v prípade technických príčin, vyhradzuje právo upraviť otváraciu a zatváraciu dobu a to z bezpečnostných dôvodov. V prípade vyššie uvedených skutočností, prevádzkovateľ nie je povinný uhradiť vstupné, ani iným spôsobom návštevníka odškodniť.
- 3.9 Za poranenia a úrazy, ktoré si klient spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním Prevádzkového poriadku prípadne týchto špecifických pravidiel, nenesie Prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť.

4. Zodpovednosť

- 4.1 Klienti využívajú Prevádzkovú časť Pool & Relax na svoje vlastné riziko, bez nároku na námietky voči Prevádzkovateľovi.
- 4.2 Zodpovednosť Prevádzkovateľa za škodu je upravená v čl. VII Prevádzkového poriadku BODY ENERGY CLUB.

5. Výnimky

- 5.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo udeliť z Prevádzkového poriadku BODY ENRERGY CLUB a zo špecifických pravidiel Prevádzky Pool & Relax výnimky.

Špecifické pravidlá pre Aerobic& Spinning

1. Všeobecné pravidlá

- 1.1 Špecifické pravidla prevádzky sú v zmysle čl. X bod 10.2. doplnením Prevádzkového poriadku BODY ENERGU CLUB. Predmetné pravidlá slúžia na udržiavanie bezpečnosti, poriadku a čistoty v celom Komplexe, ako aj starostlivosť o pohodlie našich klientov. Klient Komplexu je v Prevádzkach povinný správať sa tak, aby nerušil pohodlie iných Klientov, aby nedochádzalo k škodám na zdraví a majetku a aby svojimi úkonmi nenarúšali pracovné povinnosti zamestnancov klubu .
- 1.2 Otváracie a prevádzkové hodiny sú viditeľne vyznačené. Žiadna osoba nie je oprávnená vstupovať do Prevádzky mimo otváracích hodín. Vstup je povolený až po otvorení Prevádzky a nástupe služby vykonávajúceho trénera.

2. Zákazy uplatňujúce sa v Prevádzke Aerobic&Spinning

2.1 Zákaz vstupu do Prevádzky Aerobic& Spinning platí pre:

- a) osoby pod vplyvom alkoholu, alebo toxických látok
 - b) osoby so zvieratami
 - c) osoby, trpiace prenosnými infekčnými chorobami (v prípade pochybností môže byť klient požiadany o potvrdenie od lekára), alebo osoby s otvorenými poraneniami, prípadne kožnými problémami, alebo trpiace akoukoľvek chorobou, ohrozujúcou zdravie ostatných klientov.
 - d) osoby, ktoré zamýšľajú využiť komplex na komerčné, alebo neštandardné využitie bez povolenia zodpovednej osoby (manažér)
 - e) osoby špinavé, v znečistenom oblečení.
- 2.1.1 Deti vo veku od 12 do 15 rokov vrátane (deti, ktoré dosiahli vek 15 rokov sa musia preukázať občianskym preukazom) majú vstup povolený len s osobou staršou ako 18 rokov.

2.2 V Prevádzke Aerobic&Spinning je zakázané:

- a) fajčenie
- b) vnášanie a používanie sklenených predmetov (vrátane fliaš)
- c) fotografovanie alebo filmovanie osôb, ako aj skupín bez ich súhlasu (pre fotografovanie a filmovanie slúžiace na komerčné účely a pre tlač je potrebné získať povolenie od zodpovednej osoby – manažér Prevádzky)
- d) svojim správaním obmedzovať pohodlie ostatných klientov a nenarúšať priebeh lekcie
- e) konzumovať akékoľvek jedlá a pokrmy
- f) nezasahovať do technického vybavenia sál (vzduchotechnika, ozvučenie, osvetlenie)
- g) prechádzať mimo turnikety
- h) žiadať od zamestnancov komplexu služby, ktoré odporujú Prevádzkovému poriadku.

3. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

- 3.1 Klient je povinný používať čistú a vhodnú športovú obuv.
- 3.2 Klient je povinný používať uterák.
- 3.3 Klient je povinný dodržiavať pokyny lektora.
- 3.4 Klient je povinný dodržiavať čistotu a hygienu v sálach Prevádzky.

- 3.5 Klient je povinný po ukončení lekcie uložiť použité náradie na miesto jemu určené, (nevynášať náradie zo sál Prevádzky).
- 3.6 Klient je povinný v prípade zistenia akéhokolvek nedostatku informovať zodpovedných vedúcich zamestnancov klubu pre danú sekciu Prevádzky, prípadne priamo lektora.
- 3.7 Klient je povinný neodkladne informovať lektora v prípade zistených a náhlych zdravotných problémov.
- 3.8 Klient je povinný šetrne zaobchádzať so zariadeniami Prevádzky a nepoškodzovať priestory Prevádzky.
- 3.9 Prevádzkovateľ si v prípade technických príčin, vyhradzuje právo upraviť otváraciu a zatváraciu dobu a to z bezpečnostných dôvodov. V prípade vyššie uvedených skutočností, prevádzkovateľ nie je povinný uhradiť vstupné, ani iným spôsobom návštevníka odškodniť.
- 3.10 Za poranenia a úrazy, ktoré si klient spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním Prevádzkového poriadku prípadne týchto Špecifických pravidiel, nenesie Prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť.

4. Zodpovednosť

- 4.1 Klienti využívajú Prevádzkovú časť Aerobic&Spinning na svoje vlastné riziko, bez nároku na námietky voči Prevádzkovateľovi.
- 4.2 Zodpovednosť Prevádzkovateľa za škodu je upravená v čl. VII Prevádzkového poriadku BODY ENERGY CLUB.

5. Výnimky

- 5.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo udeliť z Prevádzkového poriadku BODY ENRERGY CLUB a zo Špecifických pravidiel Prevádzky Aerobic&Spinning výnimky.

Špecifické pravidlá pre Prevádzku Fitness & Cardio

1. Všeobecné pravidlá

- 1.1 Špecifické pravidla prevádzky sú v zmysle čl. X bod 10.2. doplnením Prevádzkového poriadku BODY ENERGU CLUB. Predmetné pravidlá slúžia na udržiavanie bezpečnosti, poriadku a čistoty v celom Komplexe, ako aj starostlivosť o pohodlie našich klientov. Klient Komplexu je v Prevádzkach povinný správať sa tak, aby nerušil pohodlie iných Klientov, aby nedochádzalo k škodám na zdraví a majetku a aby svojimi úkonmi nenarúšali pracovné povinnosti zamestnancov klubu .
- 1.2 Otváracie a prevádzkové hodiny sú viditeľne vyznačené. Žiadna osoba nie je oprávnená vstupovať do Prevádzky mimo otváracích hodín. Vstup je povolený až po otvorení Prevádzky a nástupe služby vykonávajúceho trénera.

2. Zákazy uplatňujúce sa v Prevádzke Fitness&Cardio

2.1 Zákaz vstupu do Prevádzky Fitness&Cardio platí pre:

- a) osoby pod vplyvom alkoholu, alebo toxických látok
 - b) osoby so zvieratami
 - c) osoby, trpiace prenosnými infekčnými chorobami (v prípade pochybností môže byť klient požiadany o potvrdenie od lekára), alebo osoby s otvorenými poraneniami, prípadne kožnými problémami, alebo trpiace akoukoľvek chorobou, ohrozujúcou zdravie ostatných klientov.
 - d) osoby, ktoré zamýšľajú využiť komplex na komerčné, alebo neštandardné využitie bez povolenia zodpovednej osoby (manažér)
 - e) osoby špinavé, v znečistenom oblečení.
- 2.1.1 Osobám mladším ako 15 rokov je vstup do posilňovne klubu zakázaný. Vo výnimočných prípadoch a po predchádzajúcom písomnom súhlase personálu Prevádzkovateľa sa smú osoby mladšie ako 15 rokov pohybovať po posilňovni, ale len v doprovode rodičov alebo zákonných zástupcov. Prevádzkovateľ v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody na zdraví a majetku spôsobené pohybom týchto osôb.
 - 2.1.2 Deti vo veku od 15 do 18 rokov vrátane (deti, ktoré dosiahli vek 15 rokov sa musia preukázať občianskym preukazom) majú vstup povolený len s osobou staršou ako 18 rokov.

2.2 V Prevádzke Fitness&Cardio je zakázané:

- a) fajčenie
- b) vnášanie a používanie pohárov, sklenených predmetov (vrátane fliaš)
- c) fotografovanie alebo filmovanie osôb, ako aj skupín bez ich súhlasu (pre fotografovanie a filmovanie slúžiace na komerčné účely a pre tlač je potrebné získať povolenie od zodpovednej osoby – manažér Prevádzky)
- d) konzumovať akékoľvek jedlá a pokrmy
- e) svojím správaním obmedzovať pohodlie ostatných klientov a nenarúšať priebeh cvičenia
- f) nezasahovať do technického vybavenia sál (vzduchotechnika, ozvučenie, osvetlenie)
- g) prechádzať mimo turnikety
- h) žiadať od zamestnancov komplexu služby, ktoré odporujú Prevádzkovému poriadku.

3. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

- 3.1 Klient je povinný používať čistú a vhodnú športovú obuv a oblečenie.
- 3.2 Klient je povinný používať uterák.
- 3.3 Klient je povinný dodržiavať pokyny lektora.
- 3.4 Klient je povinný dodržiavať čistotu a hygienu v sálach Prevádzky.
- 3.5 Klient je povinný po ukončení cvičenia uložiť použité náradie na miesto jemu určené, (nevynášať náradie zo sál Prevádzky).
- 3.6 Klient je povinný po ukončení cvičenia použiť dezinfekčný prípravok – aeróbne stroje.
- 3.7 Klient je povinný šetrne zaobchádzať so zariadeniami Prevádzky a nepoškodzovať priestory Prevádzky.
- 3.8 Klient je povinný v prípade zistenia akéhokoľvek nedostatku informovať zodpovedných vedúcich zamestnancov klubu pre danú sekciu Prevádzky, prípadne priamo lektora.
- 3.9 Klient je povinný neodkladne informovať lektora v prípade zistených a náhlych zdravotných problémov.
- 3.10 Prevádzkovateľ si v prípade technických príčin, vyhradzuje právo upraviť otváraciu a zatváraciu dobu a to z bezpečnostných dôvodov. V prípade vyššie uvedených skutočností, prevádzkovateľ nie je povinný uhradiť vstupné, ani iným spôsobom návštevníka odškodniť.
- 3.11 Za poranenia a úrazy, ktoré si klient spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním Prevádzkového poriadku prípadne týchto Špecifických pravidiel, nenesie Prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť.

4. Zodpovednosť

- 4.1 Klienti využívajú Prevádzkovú časť Fitness&Cardio na svoje vlastné riziko, bez nároku na námietky voči Prevádzkovateľovi (klient cvičiaci bez trénera cvičí na vlastnú zodpovednosť) .
- 4.3 Zodpovednosť Prevádzkovateľa za škodu je upravená v čl. VII Prevádzkového poriadku BODY ENERGY CLUB.

5. Výnimky

- 5.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo udeliť z Prevádzkového poriadku BODY ENRERGY CLUB a zo Špecifických pravidiel Prevádzky Fitness&Cardio výnimky.